

令和2年度(2020年度) 熊本県立図書館利用者アンケート

※ 回答はすべて、右(もしくは下)の回答欄にお答えください。

回答

お住まいはどちらでしょうか。お住まいの市町村名をお書きください。熊本市にお住まいの方はお住まいの区もお書きください。(県外の方は「県外」とお書きください。)	市町村名	
		区
年代を教えてください。 ア, 0~19歳 ウ, 20~39歳 エ, 40~59歳 オ, 60~79歳 カ, 80歳以上	年代	

<b>【問1】当館の利用状況についてお尋ねします。</b>	<b>問1</b>
① 当館にはどのくらい来館されますか。いちばん近い数字をお書きください。 1, 週4回以上 2, 週1~3回 3, 月2~3回 4, 月1回 5, 年に数回	①
② 当館でよく利用されるのはどこですか。(複数選択可) 1, 1階(児童書・絵本等) 2, 2階(一般書) 3, 3階(郷土・新聞・雑誌) 4, 2・3階 学習スペース 5, その他	②
③ 本日の当館の利用時間はおよそどれくらいですか。	③ 時間 分

<b>【問2】図書館のご利用についてお尋ねします。</b>	<b>問2</b>
① 熊本県立図書館以外ではどの図書館を利用しますか。(複数選択可) 1, 熊本市立図書館(中央) 2, プラザ図書館 3, 城南図書館 4, 植木図書館 5, とみあい図書館 6, その他 → 図書館名をその他欄にお書きください。	

② もっともよく利用するのはどの図書館ですか、上記①の選択肢でお答えください。 (当館の場合は「0」を記入してください。)	②
--	---

<b>【問3】当館の利用目的についてお尋ねします。</b>	<b>問3</b>
① 当館に来られる目的は何ですか。(複数選択可) 1, 調べもの 2, 本を借りる 3, 本の閲覧 4, 自習 5, くまもと文学・歴史館 6, 目的なし 7, その他 → その他欄にご記入ください	①

その他	
② ①で「1」と答えた方は、どのような内容を調べる人が多いですか。(複数選択可) 1, 健康・病気 2, 子育て 3, 法律 4, 進学 5, 就職 6, 起業・資格取得 7, 仕事の調べもの 8, 文学調査 9, 歴史調査 10, 先祖調べ 11, 趣味・娯楽関係 12, その他 → その他欄にご記入ください	②

その他	
-----	--

<b>【問4】資料相談(レファレンス)サービスについてお尋ねします。</b>	<b>問4</b>
① 当館のレファレンスサービスを受けたことがありますか。 1, ある 2, ない 3, 知らない	①
② ①で「1」と答えた方は、そのときの回答や対応に満足できましたか。 1, 満足 2, やや満足 3, 普通 4, やや不満足 5, 不満足	②

③ ②の答えを選んだ理由をお書きください。	③
-----------------------	---

<b>【問5】当館のホームページについてお尋ねします。</b>	<b>問5</b>
① 当館のホームページを利用したことがありますか。 1, ある 2, ない 3, 知らない	①
(次の②~⑤は、①で「1, ある」と答えた方にお尋ねします)	
② どれくらいの頻度で利用されますか。いちばん近いものをお答えください。 1, 週4回以上 2, 週1~3回 3, 月2~3回 4, 月1回 5, 年に数回	②
③ 「マイライブラリ」(当館ホームページで現在の貸出状況の確認や予約、貸出期間の延長等ができる機能)を利用していますか。 1, はい 2, いいえ 3, 知らなかった	③
④ 「県内図書館横断検索」(県立図書館と他の県内図書館の資料の検索が一度にできる機能)を利用していますか。 1, はい 2, いいえ 3, 知らなかった	④
⑤ 貴重資料デジタルアーカイブ(当館にある古文書や絵図等の貴重資料の画像が閲覧できる機能)を利用したことがありますか。 1, はい 2, いいえ 3, 知らなかった	⑤

(裏面に続きます)

**【問6】データベースについてお聞きします**

**問6**

**※当館で利用できるデータベース**

- ・熊本日日新聞社(熊日新聞検索)・日経テレコン21(日経4紙の記事検索)・聞蔵(朝日新聞記事検索)
- ・マガジンプラス(雑誌記事検索)・SMART判例秘書(法、判例検索)・官報情報検索サービス
- ・JRS経営情報サービス(経営情報、契約書等)・国立国会図書館デジタル化資料送信サービス

①当館のデータベースをご存じでしたが、また利用したことがありますか。 1, 利用したことがある 2, 知っているが利用したことはない 3, 知らない	①
②当館のデータベースの利用を増やすためには、どのようなことをすればよいと思いますか。(複数選択可) 1, 使い方マニュアルの設置 2, 使い方講座の開催 3, 職員による操作支援 4, その他 その他欄にご記入ください。	②
その他	

**【問7】当館に併設されている「くまもと文学・歴史館」についてお尋ねします。**

**問7**

①「くまもと文学・歴史館」が併設されていることを知っていましたか。 1, 知っていた 2, 知らなかった	①
②①で「1 知っていた」と答えた方は、「くまもと文学・歴史館」に入ったことがありますか。 1, ある 2, ない	②
③②で「1 ある」と答えた方は、「くまもと文学・歴史館」にどのような印象をお持ちですか。1, よい 2, まあよい 3, 普通 4, あまりよくない 5, よくない	③
④②で「1 ある」と答えた方は、「くまもと文学・歴史館」に入ったことがその後の当館の利用に結び付いたことがありますか。1, ある 2, ない	④
⑤④で「1 ある」と答えた方は、どのような利用に結び付きましたか。お書きください。	⑤
その他	

**【問8】当館の総合的な満足度についてお尋ねします。**

**問8**

①当館の満足度はいかがですか。 1, 満足 2, やや満足 3, 普通 4, やや不満 5, 不満	①
②①で「1 満足」「2 やや満足」と答えた方は、その理由をお答え下さい。(複数選択可) 1, 蔵書が多い 2, 専門的な資料が多い 3, 様々な情報が得やすい 4, 本や資料が探しやすい 5, 職員の対応がよい 6, 利用環境がよい 7, 相談(レファレンス)対応がよい 8, その他 → その他欄にご記入ください。	②
③①で「4 やや不満」「5 不満」と答えた方は、その理由をお答え下さい。(複数選択可) 1, 蔵書が少ない 2, 専門的な資料が少ない 3, 様々な情報が得にくい 4, 本や資料が探しにくい 5, 職員の対応がよくない 6, 利用環境がよくない 7, 相談(レファレンス)対応がよくない 8 その他 → その他欄にご記入ください。	③
その他	

**【問9】今後、県立図書館はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。**

**問9**

次の中から3つまで選んでください。 1, 幅広い分野の資料収集・提供 2, 熊本に関する資料の収集・提供・保存 3, 相談(レファレンス)サービス 4, 講座や資料展示等による情報提供 5, ビジネス、健康・医療、法律等の仕事や生活に役立つ資料・情報の提供 6, 利用環境の向上 7, 県民の課題解決の支援 8, 「調べる図書館」としての機能 9, 学びの場や学びを共有する機会の提供 10, 館内資料の保存 11, 「くまもと文学・歴史館」との連携による情報の発信 12, ホームページやSNSを使った情報の発信 13, 子ども図書室における取組み 14, 学校や家庭、地域との連携	
--	--

**【問10】県立図書館についてのご意見等があればご自由にお書きください。**

--