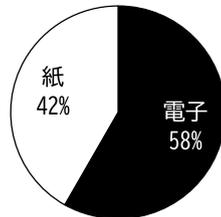


熊本県立図書館利用者アンケート

調査期間	R7.8.1（金）～R7.9.29（月）
調査対象者	利用者（来館者、インターネット予約貸出利用者）
調査方法	電子：QRコードの配付・掲示 紙：調査票への記入
回収結果	381人

●回答状況

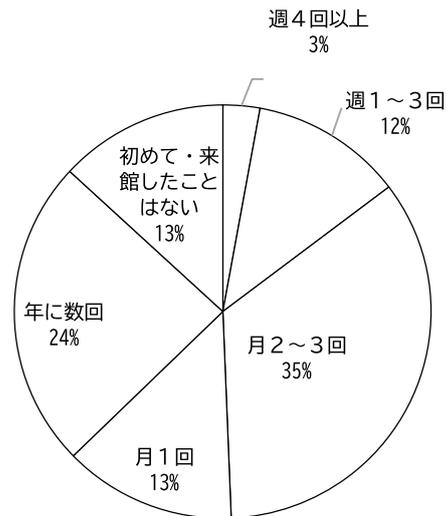
	件数
電子	222
紙	159
計	381



●最近1年間における当館のご利用状況

1 当館の利用頻度

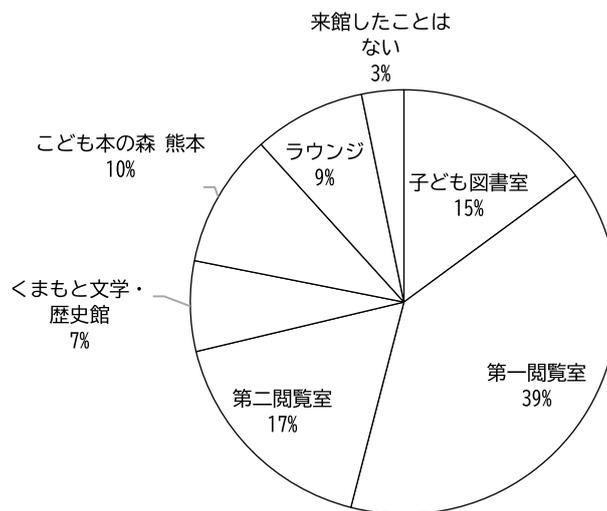
	集計
週4回以上	11
週1～3回	45
月2～3回	132
月1回	51
年に数回	92
初めて・来館したことはない	50
計	381



2 利用場所

複数回答可

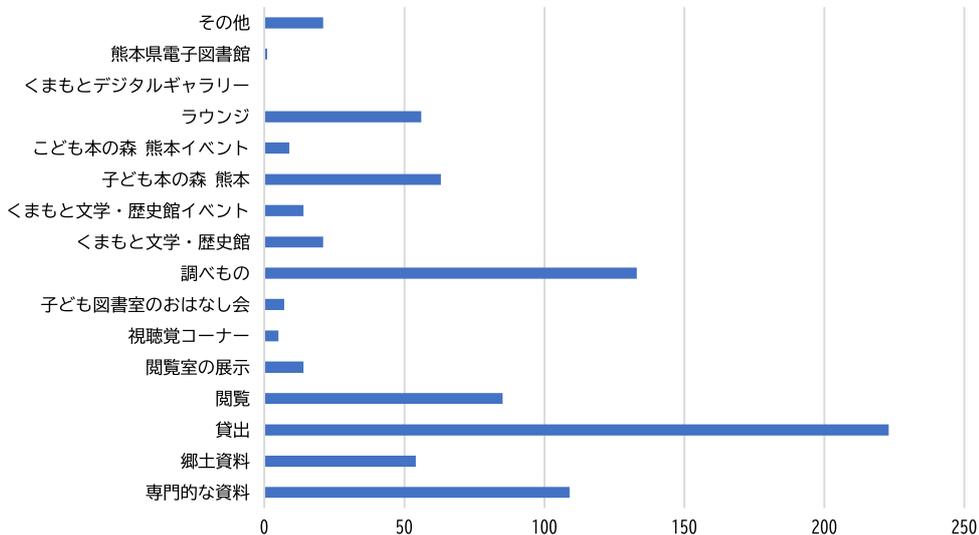
	計
子ども図書室	93
第一閲覧室	245
第二閲覧室	108
くまもと文学・歴史館	43
こども本の森 熊本	64
ラウンジ	53
来館したことはない	20
計	626



3 利用目的

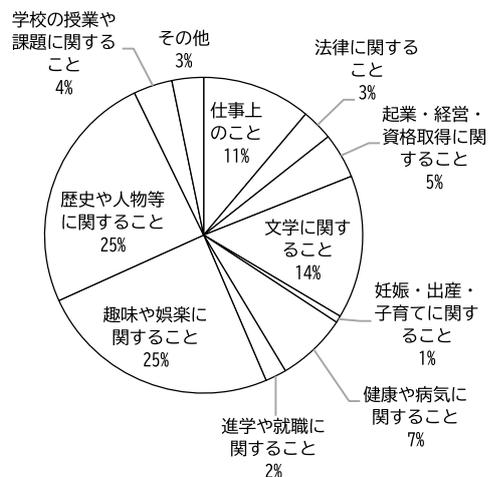
複数回答可

	計
専門的な資料	109
郷土資料	54
貸出	223
閲覧	85
閲覧室の展示	14
視聴覚コーナー	5
子ども図書室のおはなし会	7
調べもの	133
くまもと文学・歴史館	21
くまもと文学・歴史館イベント	14
子ども本の森 熊本	63
こども本の森 熊本イベント	9
ラウンジ	56
くまもとデジタルギャラリー	0
熊本県電子図書館	1
その他	21
計	815



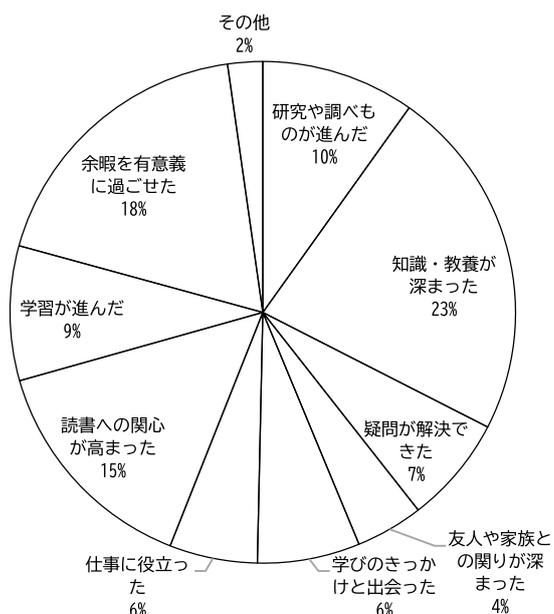
調べものの内容

	計
仕事上的こと	31
法律に関すること	9
起業・経営・資格取得に関すること	13
文学に関すること	41
妊娠・出産・子育てに関すること	2
健康や病気に関すること	20
進学や就職に関すること	6
趣味や娯楽に関すること	69
歴史や人物等に関すること	69
学校の授業や課題に関すること	11
その他	9
計	280



4 利用された感想

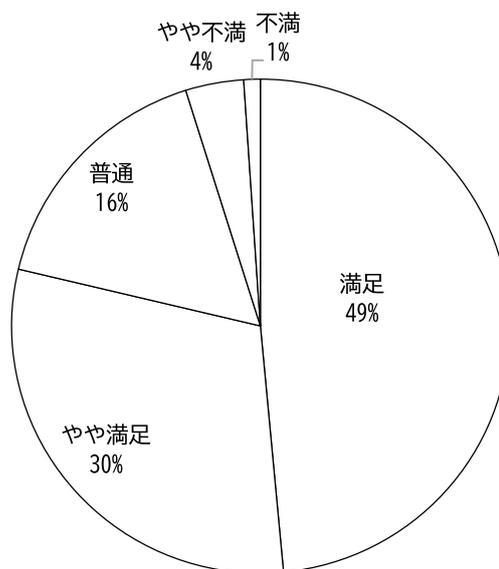
	計
研究や調べものが進んだ	84
知識・教養が深まった	194
疑問が解決できた	59
友人や家族との関りが深まった	37
学びのきっかけと出会った	56
仕事に役立った	48
読書への関心が高まった	125
学習が進んだ	74
余暇を有意義に過ごせた	158
その他	19
計	854



●総合的な満足度

5 総合的な満足度

	計	満足、やや満足の合計
満足	180	292件 78.7%
やや満足	112	
普通	61	
やや不満	14	
不満	4	
計	371	

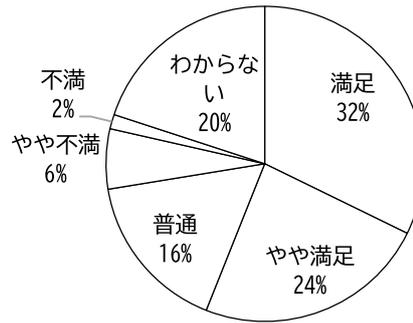


6 サービス等の満足度

【資料のラインナップや量】

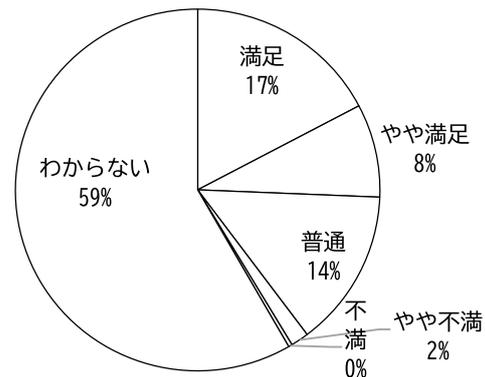
一般書

	計
満足	110
やや満足	81
普通	56
やや不満	21
不満	5
わからない	68
計	341



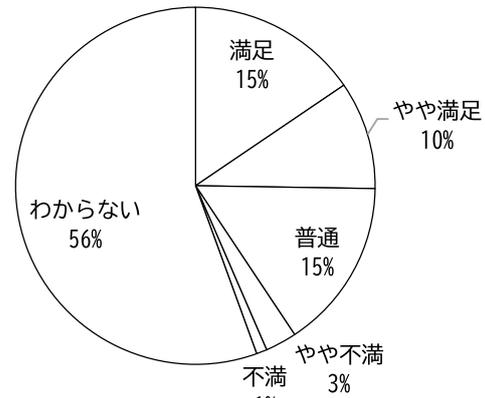
郷土資料

	計
満足	54
やや満足	26
普通	44
やや不満	5
不満	1
わからない	182
計	312



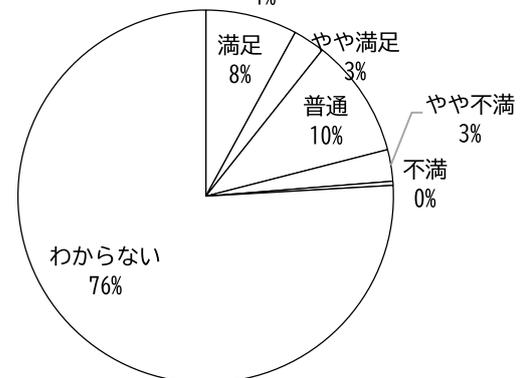
新聞・雑誌

	計
満足	49
やや満足	31
普通	49
やや不満	9
不満	3
わからない	176
計	317



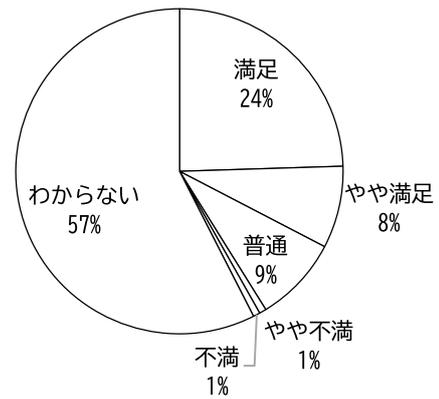
洋書

	計
満足	23
やや満足	8
普通	30
やや不満	8
不満	1
わからない	221
計	291



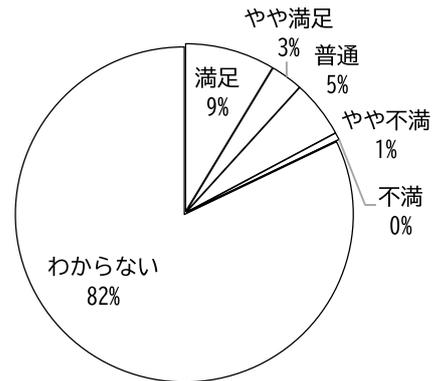
児童書

	計
満足	72
やや満足	24
普通	25
やや不満	2
不満	2
わからない	169
計	294



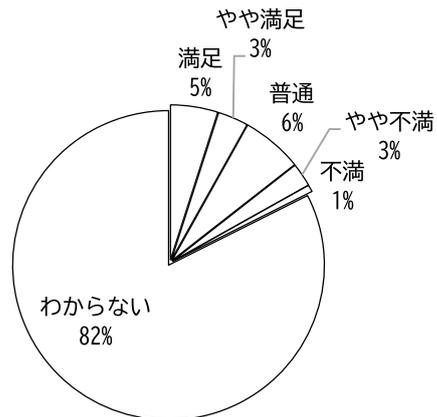
読書バリアフリー（大活字等）

	計
満足	25
やや満足	9
普通	16
やや不満	2
不満	0
わからない	239
計	291



電子図書館

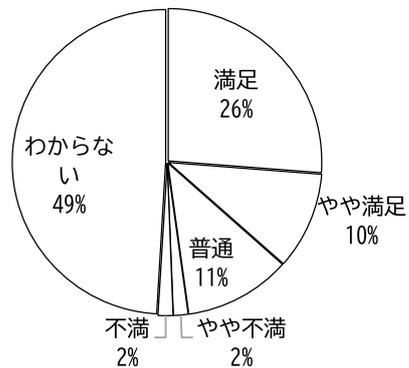
	計
満足	14
やや満足	9
普通	18
やや不満	7
不満	2
わからない	235
計	285



【サービス】

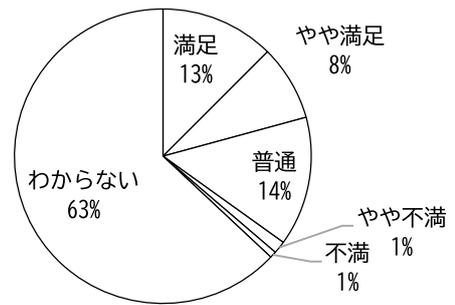
調査・相談（レファレンス）

	計
満足	84
やや満足	33
普通	36
やや不満	5
不満	5
わからない	157
計	320



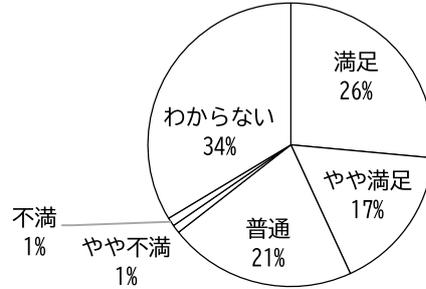
データベース

	計
満足	36
やや満足	24
普通	41
やや不満	4
不満	2
わからない	182
計	289



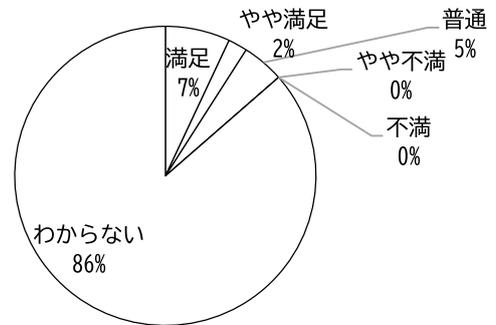
図書の展示

	計
満足	81
やや満足	51
普通	65
やや不満	3
不満	3
わからない	103
計	306



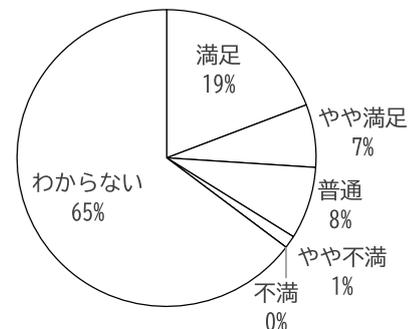
おはなし会

	計
満足	20
やや満足	6
普通	13
やや不満	0
不満	0
わからない	249
計	288



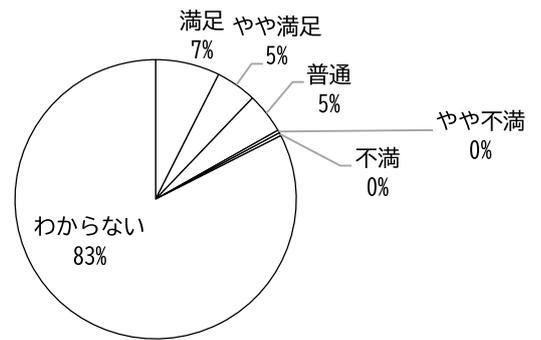
インターネット予約貸出サービス

	計
満足	56
やや満足	20
普通	23
やや不満	4
不満	0
わからない	189
計	292



読書バリアフリーサービス

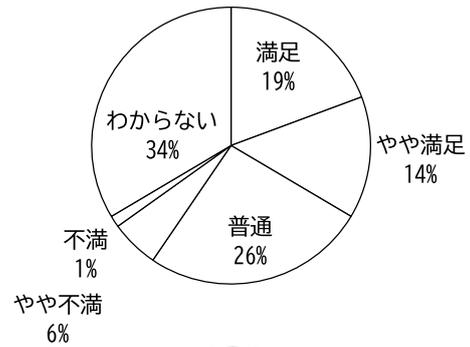
	計
満足	22
やや満足	14
普通	14
やや不満	1
不満	1
わからない	246
計	298



【ホームページの操作性】

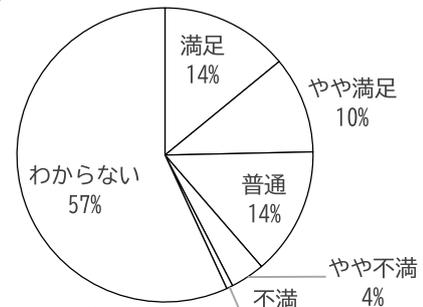
全般

	計
満足	58
やや満足	43
普通	78
やや不満	17
不満	4
わからない	101
計	301



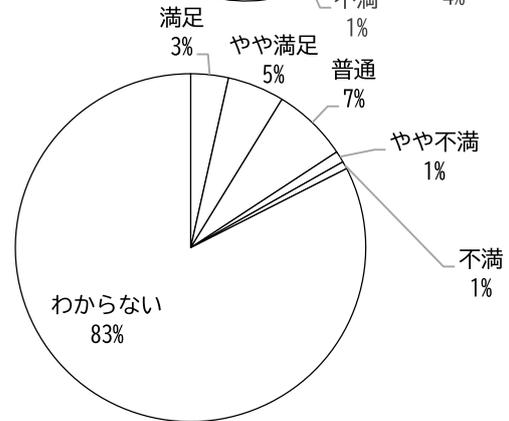
Myライブラリ

	計
満足	41
やや満足	31
普通	41
やや不満	11
不満	2
わからない	166
計	292



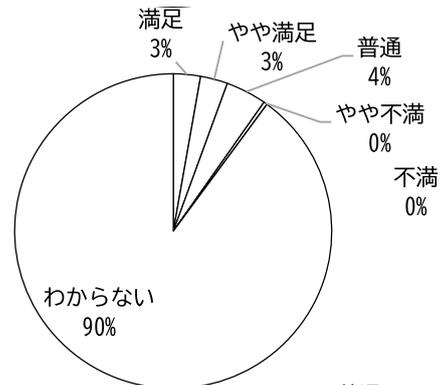
電子図書館

	計
満足	10
やや満足	15
普通	20
やや不満	3
不満	2
わからない	236
計	286



くまもとデジタルギャラリー

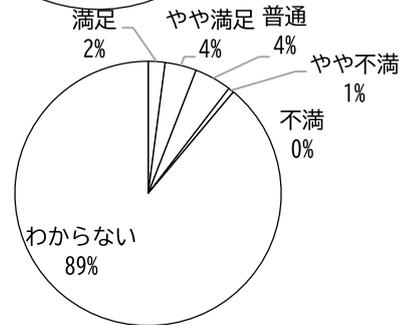
	計
満足	8
やや満足	8
普通	12
やや不満	1
不満	0
わからない	259
計	288



【SNS配信】

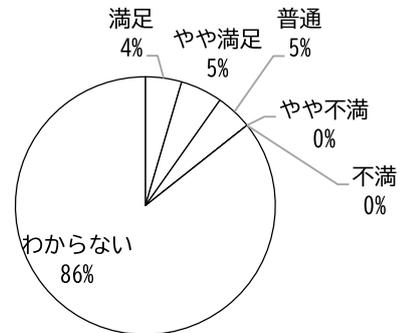
熊本県立図書館X、Facebook

	計
満足	6
やや満足	11
普通	13
やや不満	2
不満	0
わからない	257
計	289



こども本の森 熊本Instagram

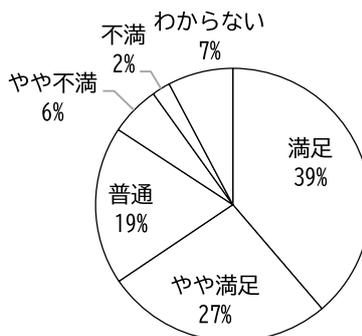
	計
満足	13
やや満足	15
普通	13
やや不満	0
不満	0
わからない	246
計	287



【全体に関すること】

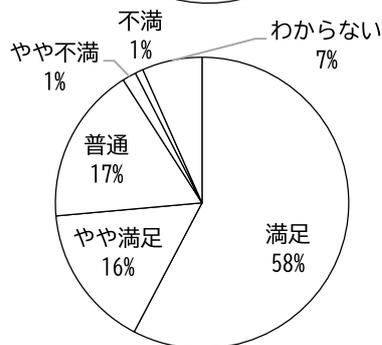
施設・設備

	計
満足	126
やや満足	87
普通	61
やや不満	19
不満	7
わからない	25
計	325



職員の対応

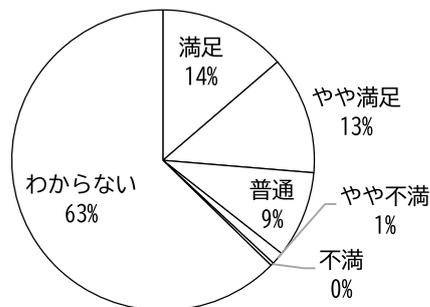
	計
満足	192
やや満足	53
普通	58
やや不満	5
不満	3
わからない	22
計	333



【くまもと文学・歴史館】

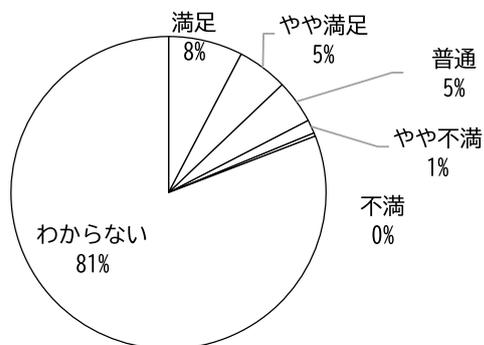
展示

	計
満足	41
やや満足	38
普通	28
やや不満	4
不満	1
わからない	188
計	300



講座・講演会

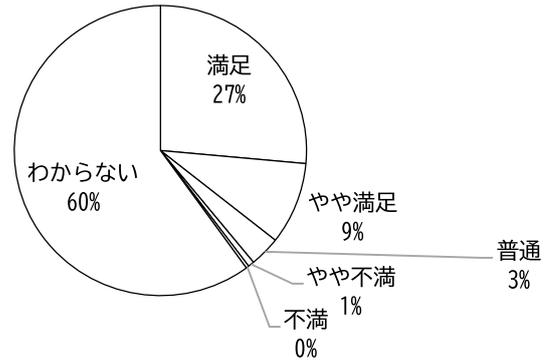
	計
満足	22
やや満足	15
普通	13
やや不満	4
不満	1
わからない	233
計	288



【こども本の森 熊本】

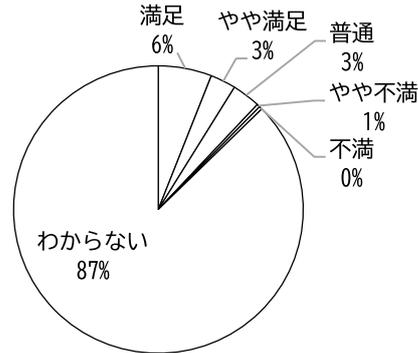
読書空間

	計	
満足	78	
やや満足	27	
普通	10	
やや不満	2	
不満	1	
わからない	177	
計	295	



イベント（おはなし会など）

	計	
満足	17	
やや満足	8	
普通	9	
やや不満	1	
不満	1	
わからない	248	
計	284	

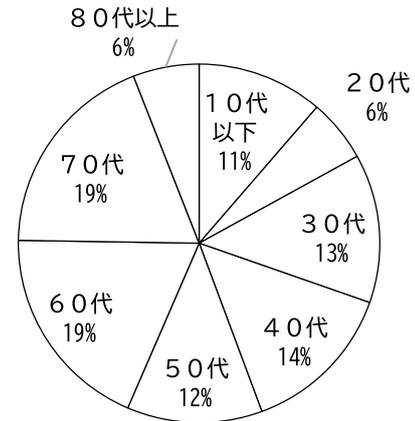


「お気づきの点等ありましたら、ご記入ください。」の内容は別添のとおりです。

●あなたご自身のことをお聞かせください。

1 あなたの年代

	計	
10代以下	42	
20代	21	
30代	50	
40代	52	
50代	45	
60代	70	
70代	70	
80代以上	22	
計	372	未回答 9



2 あなたがお住まいの地域

	計	
熊本市	313	
宇城	3	
玉名	3	
山鹿	1	
菊池	12	
阿蘇	8	
上益城	8	
八代	6	
芦北	1	
球磨	2	
天草	3	
県外	13	
計	373	未回答 8

